

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> ...	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Definisi Operasional .....	8
E. Metode Penelitian .....	9
1. Sumber Bahan Hukum Penelitian .....	10
2. Metode Analisa Bahan Hukum .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN</b>	
A. Pengertian dalam Hukum Perlindungan Konsumen .....	13
1. Konsumen .....	13
2. Pelaku Usaha .....	20
3. Cacat Tersembunyi .....	21

B. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	24
1. Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	24
2. Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	26
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	26
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen Diluar Pengadilan .....	28
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Proses Litigasi ....	36
D. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	38
1. Hak-Hak Konsumen .....	38
2. Kewajiban Konsumen .....	41
3. Hak-Hak Pelaku Usaha .....	42
4. Kewajiban Pelaku Usaha .....	44

**BAB III TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN BARANG CACAT TERSEMBUNYI**

A. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab .....	47
1. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Kelalaian atau Kesalahan .....	47
2. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi .....	48
3. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Tanggung Jawab Mutlak.....	50
B. Tanggung Jawab Produk .....	53
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berdasarkan KUHPerdara .....	56
D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	60

## **BAB IV PERTIMBANGAN HAKIM DALAM PUTUSAN MA NO. 265K/PDT.SUS-BPSK/2013**

A. Kasus Posisi .....	63
B. Analisis Kasus .....	68
C. Pertimbangan Hakim dalam Putusan MA No. 265K/PDT.SUS-BPSK/2013.....	72
D. Tanggung Jawab PT. Maxindo Internasional Nusantara Indah (MINI) (Pemohon Kasasi/Pemohon Keberatan /Tergugat) terhadap pembelian barang cacat tersembunyi .....	75
E. Perlindungan Konsumen terhadap pembelian barang cacat tersembunyi menurut Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen .....	77

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN :**

- 1. Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Nomor 002/A/BPSK-DKI/IX/2012 tertanggal 18 September 2012.**
- 2. Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Timur Nomor 342/Pdt.G/2012/PN.Jkt.Tim tertanggal 03 Desember 2012.**
- 3. Putusan Mahkamah Agung No. 265K/PDT.SUS-BPSK/2013 tertanggal 28 Agustus 2013.**